



## **QUALITY, ENVIRONMENTAL, HEALTH & SAFETY POLICY**

R&R is committed to exceed customer expectations and ensure their satisfaction by Repairing and Returning the Electronic products and parts to improve Quality, Health, Safety and Environmental standards subject to the prevailing rules and regulation, organizational demand, clients requirements and any applicable legal and other requirements.

We strongly believe that health, safety and Environmental protection, forms an integral part of the business objectives and managing it is a line responsibility. We are committed to prevention of all personal injuries & ill health of our employees and other persons working under the control of Repair & Return ensure client satisfaction.

It is the policy of R&R to maintain a Healthy and safe work – Environment fully harmonious with its all activities, the Management continually to identify the potential hazards and make timely steps to improve and eliminate them.

### **To achieve this, we shall**

- Train and motivate employees to continually improve the processes and Work Method.
- Implement Environmental programs to conserve resources, reduce waste and prevent pollution.
- Provide conducive work environment to prevent injuries and ill health of the employees
- Comply with all Legal & Regulatory requirements.
- Anticipate Risk & Opportunities & address them through setting short & long term objectives, implementation plans & processes.
- Maintain Clear focus on Customer & Interested parties needs & expectations.

**Director**

Date : 5<sup>th</sup> June 2020

Document No: IMSP-1



## ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪರಿಸರ, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ನೀತಿ

ಆರ್ ಎಂಡ್ ಆರ್ ತಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿದ್ಯುತ್ನಿತ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ದುರಸ್ತಿ ಹಾಗೂ ಭಾಗಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ ಸುಧಾರಿಸುವಲ್ಲಿ, ಆರೋಗ್ಯ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ಪ್ರಮಾಣಿತ ವಿಷಯವಾಗಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅನ್ವಯ, ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾನೂನು ಬದ್ಧವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಅಪೇಕ್ಷೆಗಳಿಗೆ ಮೀರಿದ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ಆರೋಗ್ಯ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಹಾಗೂ ಪರಿಸರ ಸಂರಕ್ಷಣೆಯ ನಮ್ಮ ಉದ್ಯಮದ ಅವಿಭಾಜ್ಯ ಅಂಗವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದು ನಮ್ಮ ಧೃಢ ವಿಶ್ವಾಸವಾಗಿದೆ. ಇದು ಉದ್ಯಮದ ದೈಯ ಹಾಗೂ ಇದರ ಸಮರ್ಪಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಮ್ಮ ಹೊಣೆಯಾಗಿದೆ. ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ದುರಸ್ತಿ ಹಾಗೂ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ಕಾರ್ಯದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಪ್ರತಿ ಒಬ್ಬ ಉದ್ಯೋಗಿಯ ವಯಕ್ತಿಕ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಅನಾರೋಗ್ಯವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವಲ್ಲಿ ನಾವು ಬದ್ಧವಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ಆರ್ ಎಂಡ್ ಆರ್ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಆರೋಗ್ಯ ಹಾಗೂ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಸಾಮರಸ್ಯವುಳ್ಳ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿಕೊಂಡು ಹೋಗುವುದನ್ನು ನೀತಿಯಾಗಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ನಮ್ಮ ಆಡಳಿತವು ಕಾಲ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು/ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅದನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಿವಾರಿಸುವ ನಿರಂತರ ಪ್ರಯತ್ನದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುತ್ತದೆ.

ಇವುಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ,

- ❖ ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯ ವೈಖರಿಯನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಂತರ ಪ್ರೇರಣೆ ಹಾಗೂ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ
- ❖ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳ ಸಂರಕ್ಷಣೆ, ತ್ಯಾಜ್ಯಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದು ಹಾಗೂ ಮಾಲಿನ್ಯ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಪರಿಸರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ
- ❖ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಅನಾರೋಗ್ಯ ಹಾಗೂ ತಡೆಗಟ್ಟುವಂತಹ ಅನುಕೂಲಕರವಾದ ಪರಿಸರವನ್ನು ಕೆಲಸ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿಕೊಡುತ್ತೇವೆ
- ❖ ಕಾನೂನು ಬದ್ಧ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೇವೆ
- ❖ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಹಾನಿ/ಅಪಾಯ ಹಾಗೂ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಹಾಗೂ ಧೀರ್ಘಕಾಲಿಕ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಂಬೋಧಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ❖ ಗ್ರಾಹಕರ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತ ಗುಂಪುಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಹಾಗೂ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳ ಕುರಿತು ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಾಗೂ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ

ನಿರ್ದೇಶಕರು

ದಿನಾಂಕ: 5 ಜೂನ್ 2020

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ: IMSP-1